



Formulář pro reklamaci zboží

REKLAMUJÍCÍ:

Příjmení: Jméno:

Telefon: e-mail:

Adresa:

Číslo účtu pro vrácení platby:

(pouze pro případy nutnosti, že by nešlo reklamaci vyřídit jinak)

Číslo objednávky

Číslo daňového dokladu

Datum doručení zásilky

.....

.....

.....

Kód zboží

Název zboží

.....

.....

.....

.....

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*:

oprava

výměna

vrácení platby

(zvolte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace, její konkrétní řešení se však stanovuje dle zákona - *nehodící se škrtněte)

Zboží k reklamaci by mělo být ideálně vráceno kompletní včetně příslušenství, čisté a zabalené tak, aby neutrpělo přepravou, tzn. nejlépe do krabice s adekvátní výplní. Prosíme o zvážení, při balení do obálky či fólie, zda je toto zabalení k povaze věci i jejím výrobnímu obalu dostatečné. Balíček s přibalením tohoto formuláře a kopie daňového dokladu (naleznete v příloze našeho mailu o odeslání zásilky k vám) **u vás vyzvedne** dle předchozí vzájemné domluvy **naš kurýr**, případně jej můžete zaslat vlastním přepravcem, či doručit osobně na naší adresu:

NUNYNEK.CZ s.r.o., Kunice 76, 679 71 pošta Lysice

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání Českou poštou, zasílejte pouze **cenným balíkem**, nebo **balíkem do ruky**, jedině tyto dvě služby zaručí, že nám bude zásilka doručena na naši adresu. Zaslání obálkou či doporučenou zásilkou RR může zůstat ležet nedoručeno na poště. Není v naší moci takovéto zásilky jednotlivě vyzvedávat, z tohoto důvodu je **NEPŘEBÍRÁME** a vrací se zpět. Zboží zasláné na dobírku také **NEPŘEBÍRÁME**. **NÁKLADY SPOJENÉ SE ZASLÁNÍM KUPUJÍCÍM S VLASTNÍ KURÝRNÍ SLUŽBOU BUDOU KUPUJÍCÍMU PROPLACENY POUZE DO VÝŠE CENY SMLUVNÍHO KURÝRA PRODÁVAJÍCÍHO.**

O průběhu reklamace se můžete informovat zde:

e-mail: obchod@nunynek.cz

tel.: **+420 774 927 887** Po-Pá 9.00 – 12.00 13.30 - 17.00

Celý reklamační řád a obchodní podmínky naleznete zde: <https://www.nunynek.cz/reklamace/>

PRODÁVAJÍCÍ - DODAVATEL:

NUNYNEK.CZ s.r.o., sídlo: Kořenec17, 680 01 Kořenec, IČO: 29248540

Datum:

Podpis kupujícího: